



# Городские Парковки

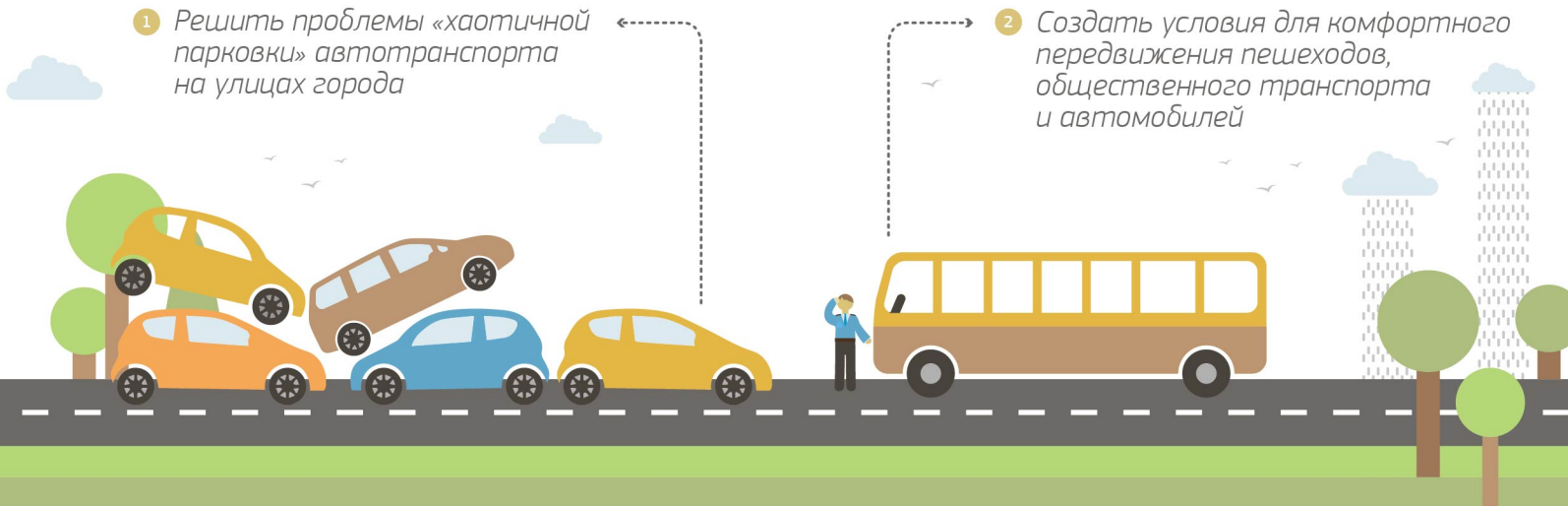
Единое городское парковочное пространство



# 1 Основная идея проекта

1 Решить проблемы «хаотичной парковки» автотранспорта на улицах города

2 Создать условия для комфортного передвижения пешеходов, общественного транспорта и автомобилей



# 2 Основные задачи проекта



Обеспечение безопасности дорожного движения



Увеличение интенсивности использования парковочных мест



Улучшение интенсивности движения транспорта



Сокращение потоков личного автотранспорта, въезжающего в пределы зоны платной парковки, и стимулирование использования общественного транспорта



### 3 Наш опыт

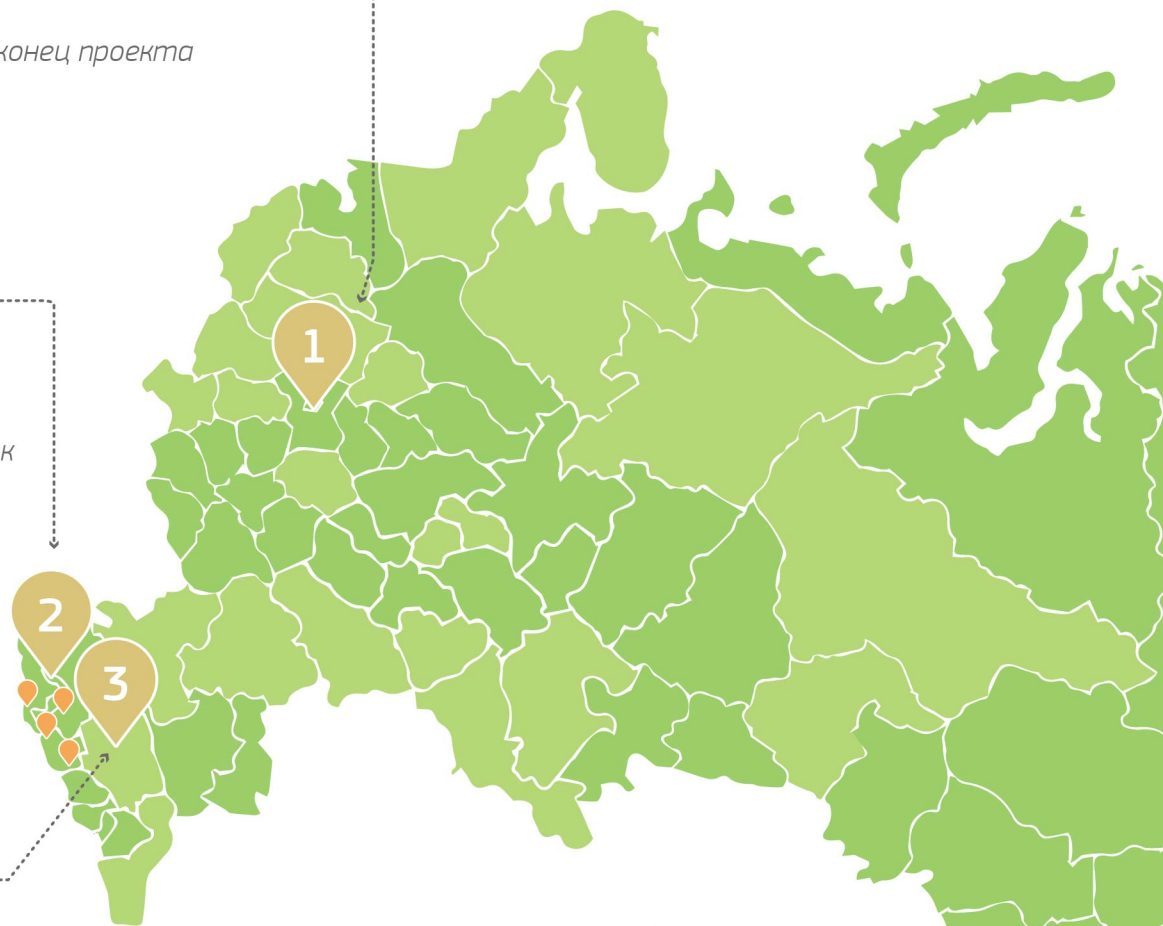
1 Парковочное пространство г.Москва  
Поставка и обслуживание паркоматов - **87% от общего числа**

2 Инвестиционный проект по созданию и обслуживанию муниципальной сети парковок в г.Краснодар (с мая 2014 г.)  
Итоги 2014 года:

- **3 200** машиномест и **8 000** мест на конец проекта
- **113** паркоматов
- **5 500 м<sup>2</sup>** дорожной разметки
- **1 000 м<sup>2</sup>** бордюрного камня
- **2 300 м<sup>2</sup>** дорожного полотна
- **129** обзорных камер
- **75** рабочих мест

3 Инвестиционный проект по созданию и обслуживанию муниципальной сети парковок в г.Ставрополь (с июля 2015 г.)  
**ПЛАНИРУЕТСЯ СОЗДАТЬ ОКОЛО 5000 МЕСТ**

Соглашения о намерениях  
в городах Краснодарского края



## 4 Место для платных парковок



Парковки  
коммерческих объектов



Выделенные участки  
под парковки со шлагбаумом



Обочины  
проезжих частей



## 5 Состав работ



*Подготовка нормативно-правовой и технической документации*



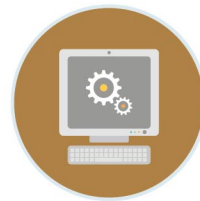
*Проектирование, проведение строительно-монтажных и инженерных работ*



*Создание инфраструктуры парковочного пространства*



*Поставка, монтаж и настройка оборудования*



*Разработка и внедрение программного обеспечения*



*Предоставление услуг Call-центра и диспетчеризации*



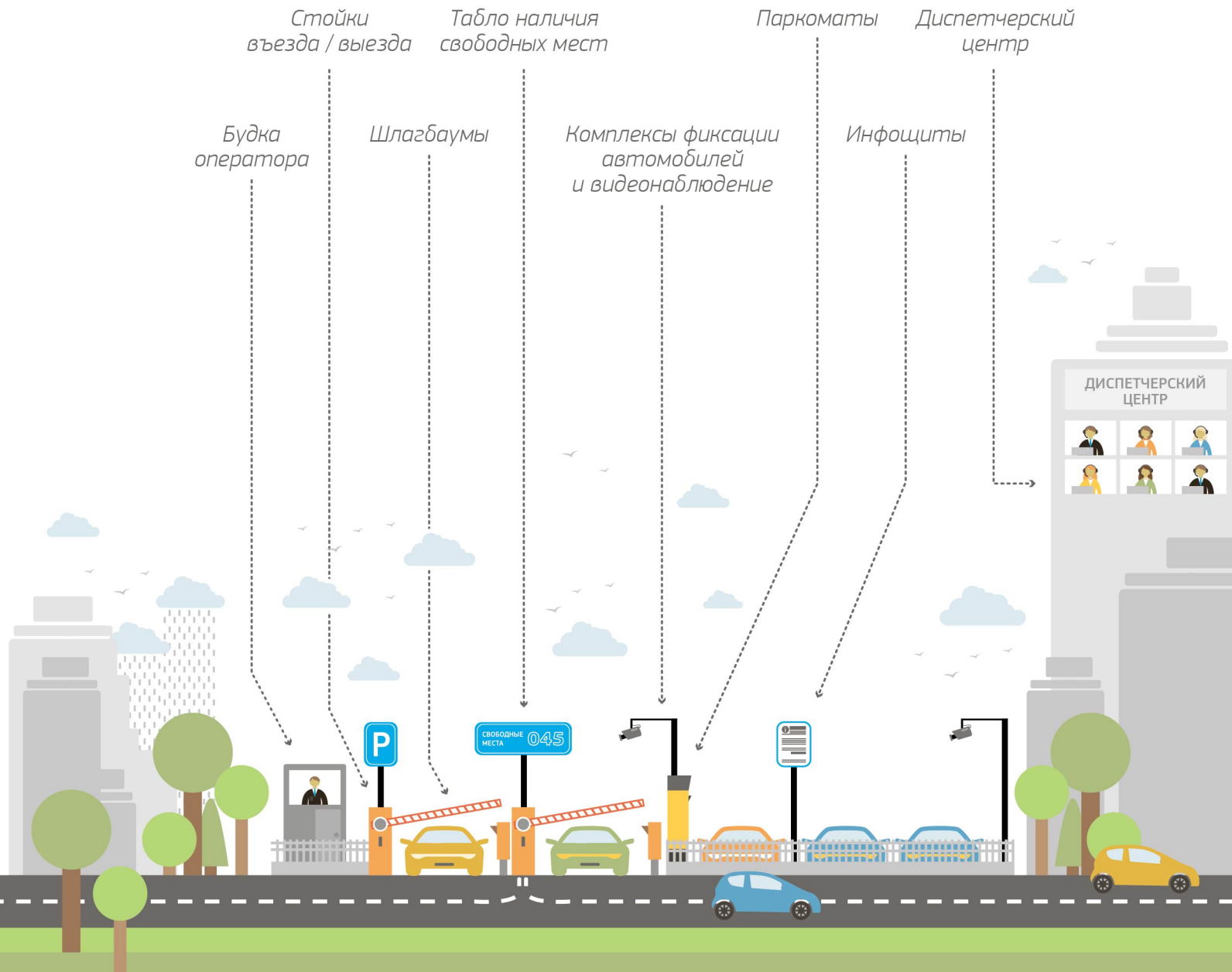
*Внедрение системы управления и мониторинга*



*Обслуживание и эксплуатация парковочного пространства*



## 6 Инфраструктура



## 7 Особенности системы



Полная автоматизация въезда / выезда и оплаты парковок



Мобильные приложения и сайт для получения информации по парковкам, оплаты услуг и просмотра истории платежей



Информирование о наличии свободных мест на табло и в мобильных приложениях



Автоматизация взаимодействия с муниципальными службами в части фиксации нарушений правил парковки



Учет припаркованных автомобилей



Формирование отчетов по загруженности парковочного пространства и финансовых отчетов

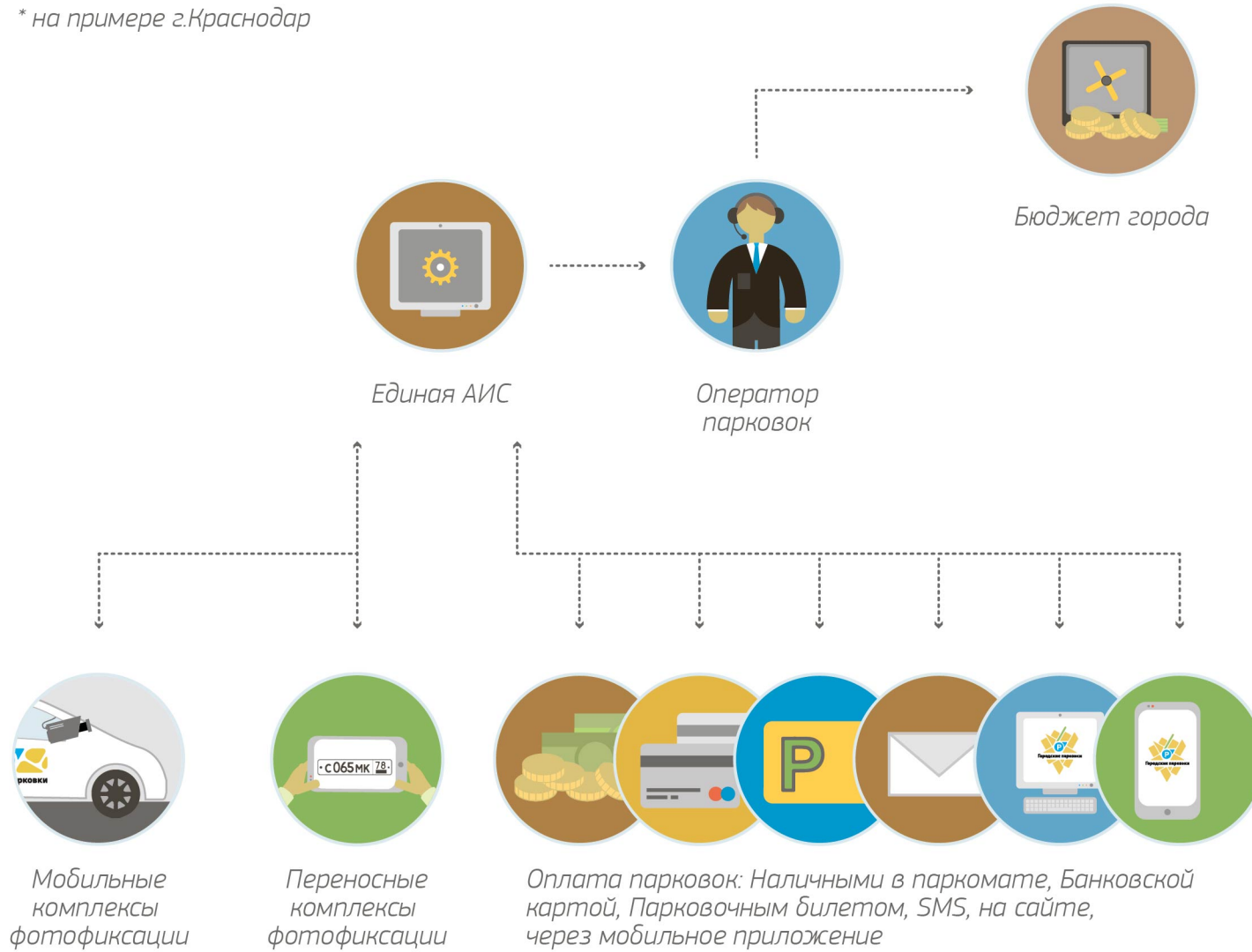


Оплата парковок: Наличными в паркомате, Банковской картой, Парковочным билетом, через мобильное приложение, SMS, на сайте



## 8 Схема работы системы\*

\* на примере г.Краснодар





## 9 Диспетчерский центр

### 1 Поддержка

*Круглосуточная поддержка пользователей (24/7)*

### 2 Журналирование

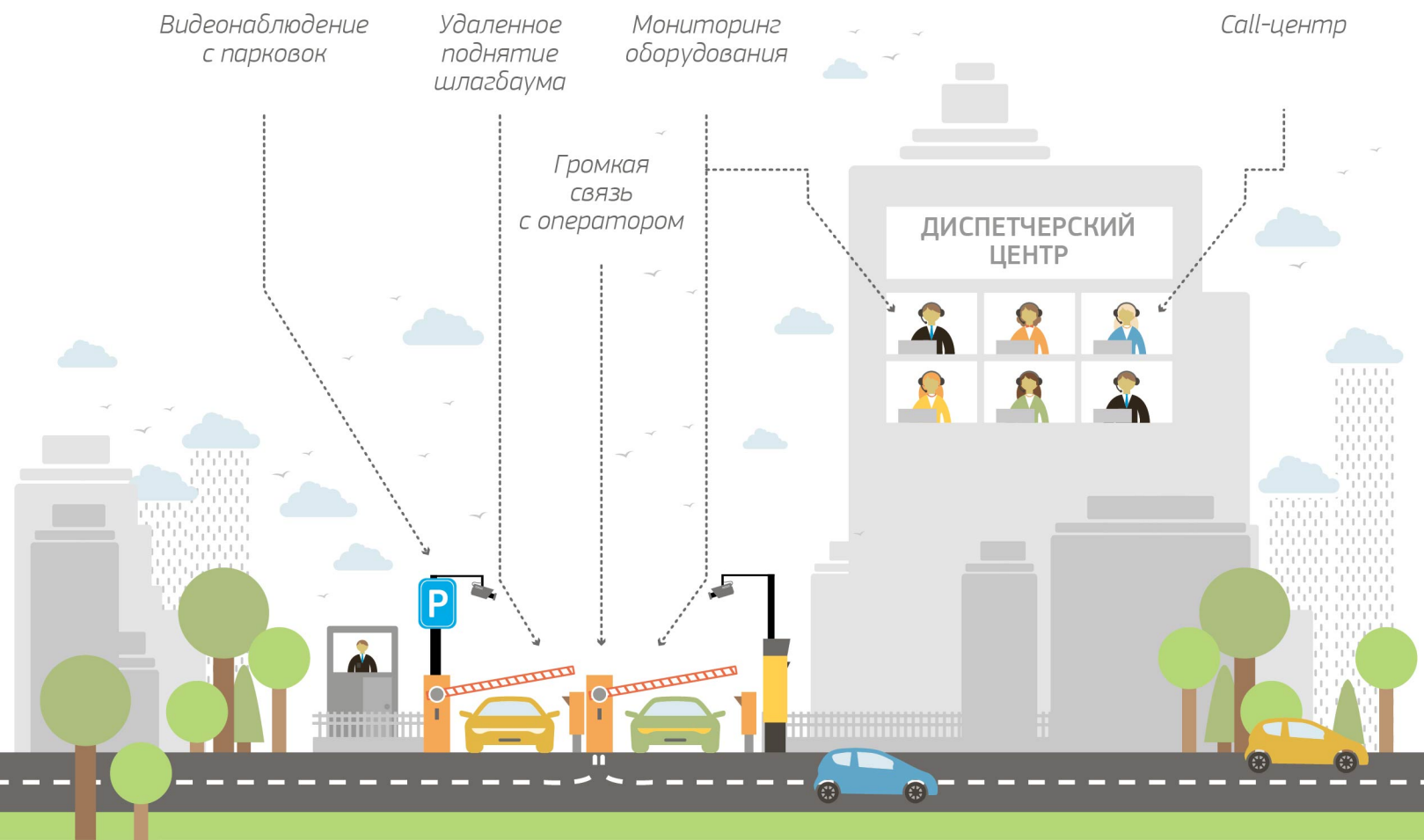
*и аудиозапись входящих / исходящих вызовов*

### 3 Контроль

*Контроль работы операторов руководителем ДЦ*

### 4 Использование

*Городского номера, 8 (800), громкой связи с оборудования парковок*



## 10 АРМ оператора

### 1 Фотофакты



*Первичная обработка материалов*



*Претензионная работа*

### 2 Пользователи

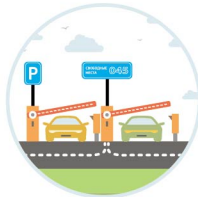


*Агрегация информации о пользователях*



*Претензионная работа*

### 3 Штрафные карты



*Контроль въезда / выезда на плоскостных парковках*



*Расчет стоимости парковки пропорционально времени нахождения на парковке с учетом стоимости утерянной карты*

### 4 Платежи



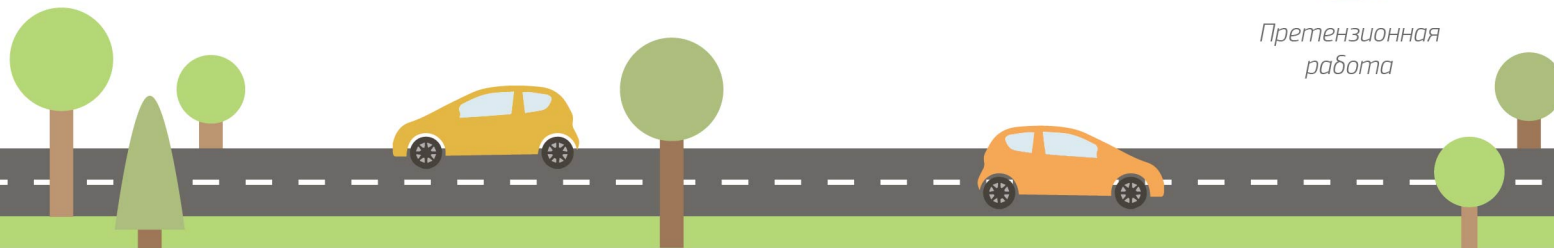
*Контроль работы платежных сервисов*



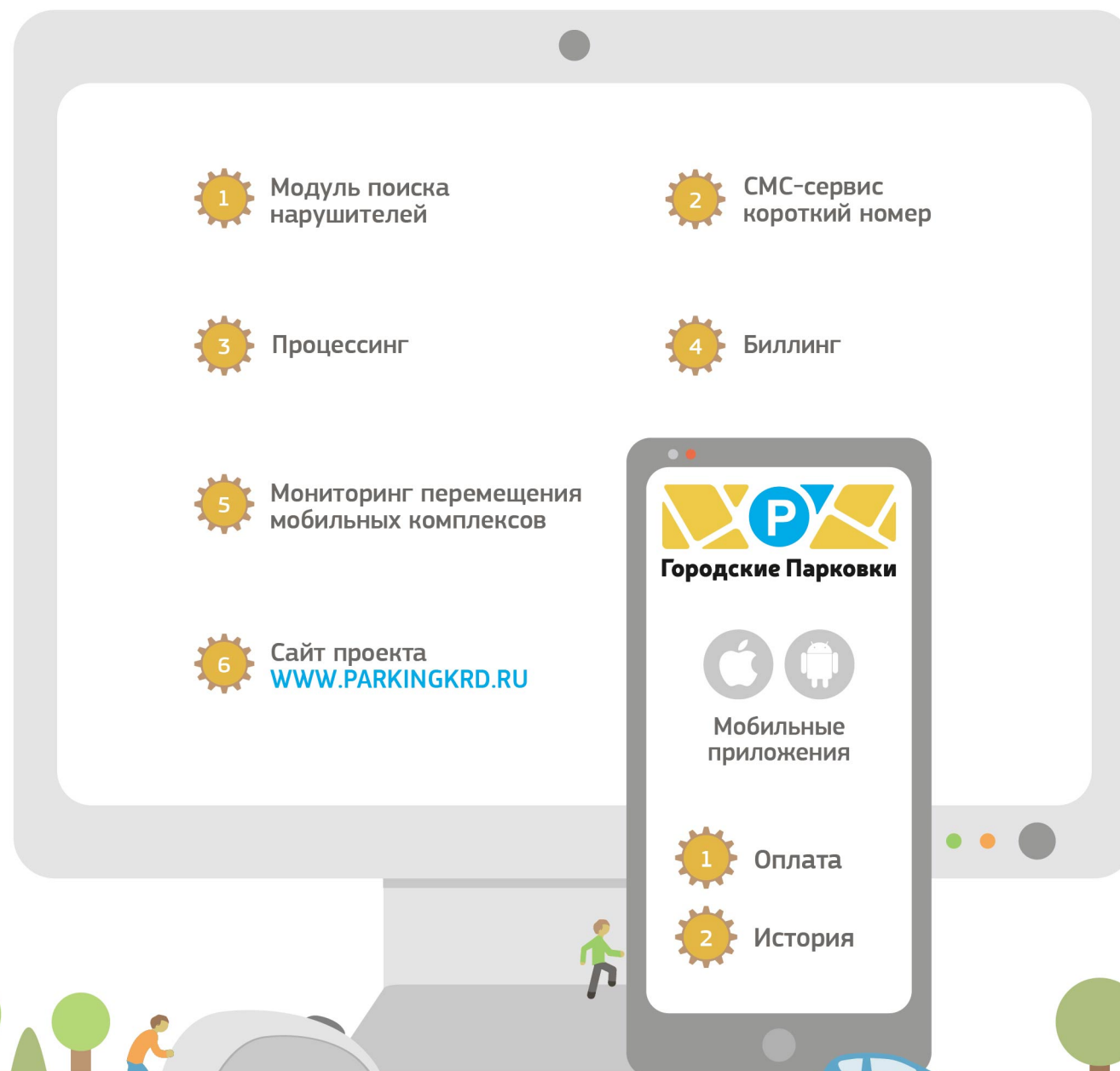
*Своевременное реагирование на сбои*



*Претензионная работа*



## 11 IT-сервисы



## 12 Мониторинг оборудования



*Контроль доступности  
объектов сетевой  
инфраструктуры*

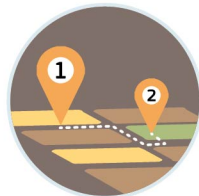


*Контроль за вскрытием  
парковочного  
оборудования*



*Своевременное  
реагирование на сбои*

## 13 Мониторинг перемещения мобильных комплексов и инженеров



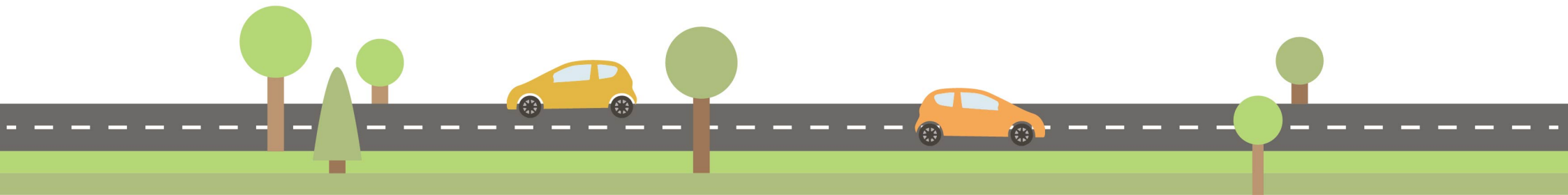
*Оптимизация  
маршрутов*



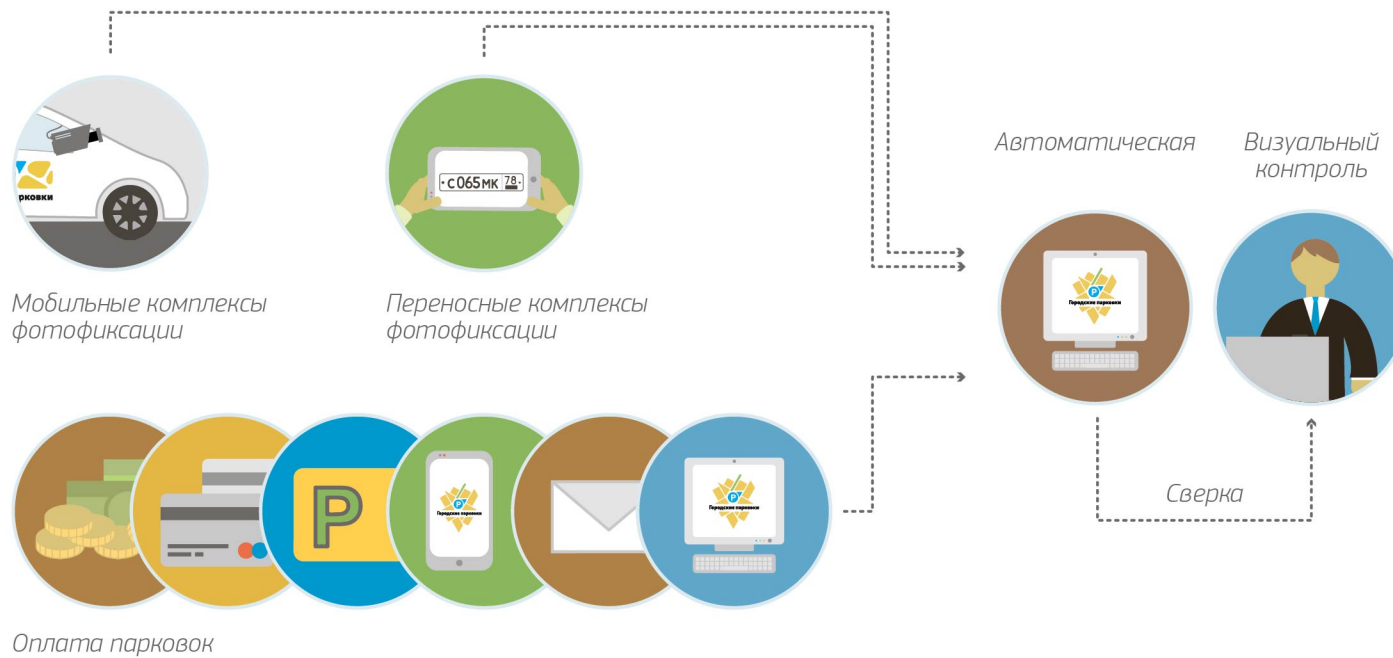
*Контроль  
перемещения  
автомобилей*



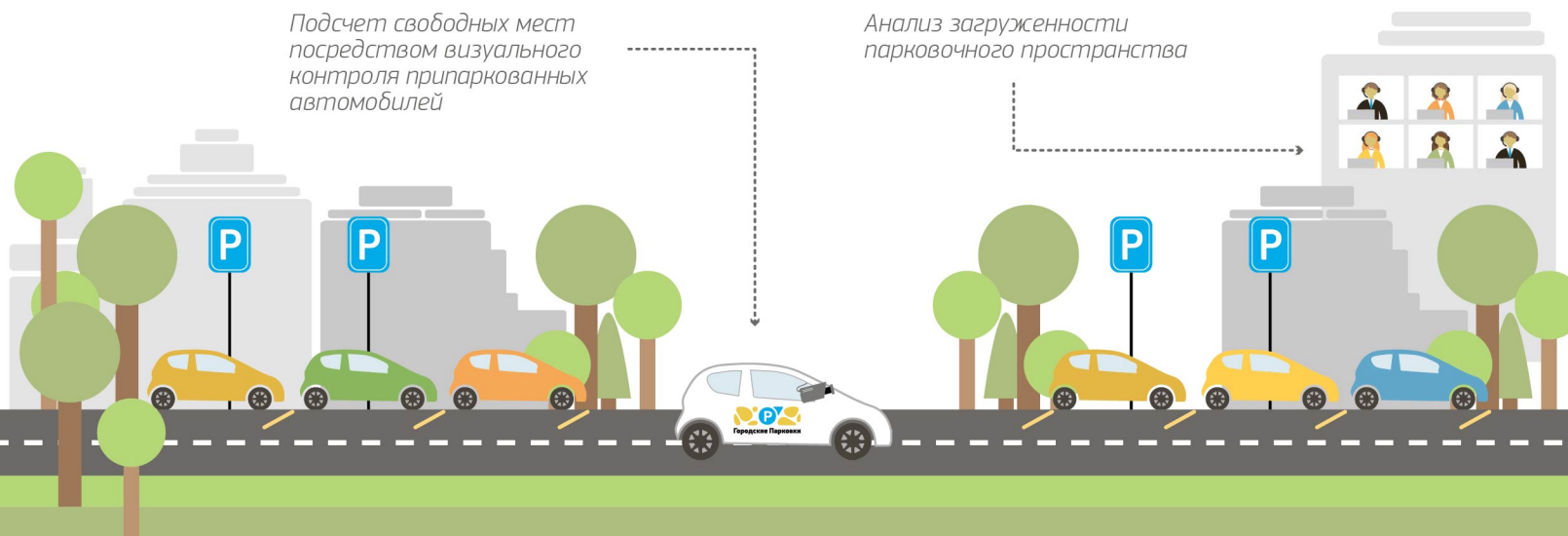
*Своевременное  
обслуживание  
оборудования*



## 14 Контроль оплат



## 15 Учет свободных мест





## Городские Парковки

*350051, г.Краснодар,  
ул. 3-я Линия Нефтяников, д. 2, оф.36*

*Тел: (861) 204-01-13*

*E-mail: [info@gorparking.ru](mailto:info@gorparking.ru)*

*Web: [www.gorparking.ru](http://www.gorparking.ru)*

